



## CATALOGUE DES PROJETS 2017

### L'Heureux Cyclage

Le réseau des ateliers vélo participatifs et solidaires

D'avantage d'informations :  
[www.heureux-cyclage.org](http://www.heureux-cyclage.org)  
[www.wiklou.org](http://www.wiklou.org)

Nous contacter :  
L'Heureux Cyclage  
à la MNEI  
5 place Bir Hakeim  
38000 GRENOBLE  
[contact@heureux-cyclage.org](mailto:contact@heureux-cyclage.org)



## Table des matières

PRÉSENTATION.....	3
L'activité des ateliers vélo participatifs et solidaires.....	3
Un atout pour le développement du vélo.....	4
Une démarche durable au-delà du vélo.....	5
L'Heureux Cyclage, un réseau en développement.....	7
LES PROJETS.....	9
Note.....	9
Axe 1 : L'APPUI À LA GESTION DES ATELIERS.....	10
Le développement d'outils informatiques adaptés : le BiCloud.....	11
L'organisation de formations.....	14
La mutualisation de services.....	17
Appui logistique et technique.....	19
Axe 2 : L'APPUI À LA COOPÉRATION ENTRE LES ATELIERS.....	21
Coordination et coopérations territoriales.....	22
Partage d'informations et retours d'expériences.....	24
Rencontres régionales et nationales.....	26
Axe 3 : L'ANIMATION DU RÉSEAU.....	28
Veille et recensement.....	29
Études et Panorama.....	31
Représentation et communication au grand public.....	33
Partenariats et sujets transversaux.....	35
Renforcement de la vie associative.....	37
Accueil de cyclo-voyageurs.....	39
RÉSUMÉ.....	41

# PRÉSENTATION

L'Heureux Cyclage, le réseau des ateliers vélo participatifs et solidaires, réunit les structures qui développent des activités de promotion du vélo à travers le réemploi des cycles, et l'apprentissage de la mécanique vélo dans un objectif non lucratif.

L'activité des ateliers vélo se développe très rapidement dans les agglomérations et en zone rurale. Répondant à un besoin réel des cyclistes quotidiens, les projets d'ateliers vélo se multiplient. Moins d'une dizaine étaient en fonctionnement en 2006, on en dénombre 200 dix ans plus tard, représentant 70 000 usagers, 4 000 bénévoles et 230 emplois en équivalent-temps-plein.

Au travers de ses actions, L'Heureux Cyclage souhaite dynamiser ce développement et le faciliter autant que possible.

## L'activité des ateliers vélo participatifs et solidaires

### **Les ateliers vélo sont des lieux de promotion active du vélo**

Les ateliers sont des lieux pour promouvoir l'usage du vélo comme moyen de transport en facilitant l'entretien et la réparation des vélos. Ils ont comme vocation de multiplier le nombre de cyclistes quotidiens en offrant la possibilité d'acquérir un vélo et de l'entretenir à moindre coût.

### **Les ateliers vélo sont des lieux de recyclage et de revalorisation**

L'activité des ateliers vélo se base sur la revalorisation des vélos abandonnés et des pièces détachées. Les ateliers donnent une nouvelle vie aux vélos abandonnés.

### **Les ateliers vélo sont des lieux de transfert de connaissance**

Les ateliers sont des lieux d'apprentissage pour permettre à chacun de devenir autonome (ou "vélonome") dans sa pratique du vélo. Cet épanouissement dans la mécanique se veut participatif et solidaire : chacun est invité à apprendre à d'autres comment entretenir ou réparer sa bicyclette.

## Un atout pour le développement du vélo

Les ateliers vélo répondent aux besoins des cyclistes et favorisent le report modal. Sur ces principes, l'activité des ateliers vélo permet de lever des contraintes fortes à la pratique du vélo en ville en offrant un service à moindre coût. Ainsi, ils assurent une pratique quotidienne du vélo pour de nombreux cyclistes.

### **Ils facilitent l'apprentissage de la mécanique**

Les ateliers développent une démarche pédagogique pour permettre aux adhérent·e·s d'apprendre à devenir autonomes dans leur réparation. On constate en effet que beaucoup de cyclistes n'utilisent plus leur vélo pour des problèmes techniques bénins. De plus, les animateurs et animatrices des ateliers apprennent aux cyclistes à entretenir leur vélo notamment pour assurer leur sécurité dans la circulation.

### **Ils facilitent la réparation**

Le recyclage des pièces détachées permet de réparer son vélo à moindre coût. L'activité des ateliers vélo est non lucrative pour pouvoir soutenir au maximum l'usage du vélo en ville.

### **Ils permettent l'acquisition de vélos d'occasion**

Les vélos récupérés qui peuvent être réparés sont vendus aux personnes qui le souhaitent. Elles peuvent obtenir un vélo prêt à l'emploi, ou un vélo qui doit être remis en état par le ou la future cycliste.

### **Ils peuvent se délocaliser pour aller à la rencontre de nouveaux publics**

La plupart des ateliers proposent des animations délocalisées pour mieux toucher certains publics (jeunes, personnes retraités, centre sociaux...) et participent à l'animation de l'espace public.

### **Ils peuvent proposer des vélo-écoles**

L'apprentissage du vélo pour des adultes qui n'ont jamais eu l'occasion d'apprendre et l'apprentissage de la circulation en ville sont des activités connexes aux ateliers vélo. 1/3 des ateliers en proposent.

**Ils participent au développement de l'ensemble du “ système vélo ”**

L'activité des ateliers vélo est complémentaire aux autres activités se développant autour du vélo. Si la location de vélos et les systèmes de vélos en libre service jouent un rôle d'éveil à l'usage du vélo en ville, les ateliers vélo permettent de répondre aux besoins des cyclistes qui ont fait le choix d'être propriétaires de leur vélo. Ce public représente la majeure partie de la population.

Par ailleurs, les ateliers vélo répondent à une demande en amont de celle sur laquelle s'appuie l'activité commerciale des vélocistes. Ils participent ainsi au développement du marché du vélo de ville en orientant les cyclistes vers des vélos adaptés à leur besoins.

**Une démarche durable au-delà du vélo**

Outre l'impact environnemental du report modal généré par les ateliers vélo et les bienfaits pour les cyclistes en termes de santé, les ateliers vélo par leur activité de réemploi, participent à l'éducation à l'environnement, créent des emplois, génèrent des projets de quartiers et servent de support à des activités orientées vers des publics spécifiques.

**Ils revalorisent les “ déchets ”**

Les ateliers revalorisent les vélos, considérés comme des “ déchets encombrants ”. Les objets que l'on peut y trouver sont fabriqués à partir de pièces inutilisables. Ainsi, leur production ne nécessite pas de nouvelles matières premières et évite l'accumulation de déchets. Par ailleurs en récupérant des vélos, les ateliers vélo réalisent un tri qui réduit le coût de retraitement pour la collectivité.

**Ils participent à l'éducation à l'environnement**

Les ateliers vélo, véritables recycleries spécialisées, participent à l'éducation à l'environnement et au recyclage. Les plus jeunes comme les adultes peuvent y appréhender les gestes éco-citoyens de réduction des déchets (choix de consommation, entretien des objets, produits de seconde vie, tri, etc.).

**Ils créent des emplois**

Les ateliers vélo présentent un potentiel important de création d'emplois, évalués à 200 équivalents-temps-plein.

**Ils développent des projets de territoire**

Les expériences d'ateliers vélo montrent que c'est une activité ancrée dans sur un territoire relativement restreint. Les cyclistes font rarement des kilomètres pour aller réparer leur vélo. De fait, les ateliers favorisent les relations de voisinage et s'associent souvent à d'autres projets menés sur le territoire.

**Ils permettent de développer des projets pour des publics spécifiques**

Les ateliers vélo peuvent être une activité support pour la prévention spécialisée. D'autres structures qui œuvrent dans ce secteur font traditionnellement appel aux ateliers pour offrir aux jeunes concernés une activité originale qui pourrait changer leur quotidien.

## L'Heureux Cyclage, un réseau en développement

L'Heureux Cyclage a été créé en septembre 2008 au cours de la semaine de la mobilité à Dijon. Ce réseau regroupe les associations françaises qui gèrent des ateliers vélo ainsi que d'autres structures ou particuliers qui souhaiteraient développer cette activité sur leur territoire.

Selon ses statuts, " Ce réseau s'inscrit dans une démarche solidaire de promotion active de l'usage du vélo et du réemploi afin d'améliorer le cadre de vie. Il concourt à la préservation de l'environnement, la lutte contre le dérèglement climatique, la pollution et autres nuisances " .

L'Heureux Cyclage a pour objet de promouvoir et valoriser l'activité des " ateliers vélo ", de favoriser l'échange d'expériences et le partage de connaissance entre eux, d'aider à leur création et soutenir leur développement, de développer des projets communs à ses membres, de représenter les intérêts des " ateliers vélo " dans le respect de " la charte fondatrice de L'Heureux Cyclage ", de développer des relations avec d'autres structures gérant des " ateliers vélo " partout dans le monde.

Autour d'une Charte qui sert de socle commun aux ateliers vélo, le réseau souhaite accueillir la plus grande diversité d'ateliers existant ou en projets. En 2016, L'Heureux Cyclage rassemble 94 ateliers vélo en fonctionnement ou en projet en France sur les 200 qu'il a recensé.

Par ailleurs, de nombreuses associations ou individus porteurs de projets contactent régulièrement le réseau pour connaître le mode opératoire de création d'un atelier, les facteurs clefs de succès et recevoir les conseils et l'appui des ateliers existants. Le développement du réseau devrait augmenter la visibilité de cette activité ainsi que le nombre de sollicitations.

**La charte de L'Heureux Cyclage**

*L'Heureux Cyclage est un réseau fédérant les ateliers sans but lucratif ayant chacun l'ensemble des objectifs suivants :*

- *Favoriser la pratique du vélo au quotidien.*
- *Remettre en circulation des vélos délaissés, réemployer les pièces détachées et recycler les matières premières.*
- *Échanger les savoir-faire pour favoriser l'autonomie des cyclistes : la vélonomie.*

*Ainsi les ateliers vélo participatifs et solidaires mettent à disposition des outils, des pièces détachées et des conseils pour permettre aux cyclistes de réparer eux-mêmes leurs vélos. Leurs activités, volontairement accessibles à tous, sont développées dans une démarche locale, solidaire et conviviale. L'Heureux Cyclage veut permettre l'échange d'expériences, la mutualisation des connaissances afin de favoriser la création d'ateliers vélo et soutenir leur développement. Les ateliers vélo signataires de cette charte s'engagent dans cette dynamique.*

## LES PROJETS

Pour mettre en œuvre son projet associatif, L'Heureux Cyclage souhaite orienter ses projets selon trois axes de travail :

- Axe 1 : L'appui à la gestion des ateliers
- Axe 2 : La coopération entre les ateliers
- Axe 3 : L'animation du réseau

### Note

Ce document a pour vocation de montrer la stratégie de développement de L'Heureux Cyclage dans le but d'établir un partenariat pluriannuel avec l'Agence de Développement Et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME).

Pour chaque action proposée vous trouverez les finalités du projet, ce qui a été réalisé, les objectifs pour les 3 années à venir et le coût prévisionnel de l'action.

Il s'agit là d'un document de travail qui va vous permettre de nous indiquer sur quels projets vous souhaiteriez être partenaire. Nous pensons que nous avons beaucoup d'objectifs en commun en ce qui concerne le réemploi, les déchets et le transport, ce document va permettre de vous positionner pour les trois années à venir et d'établir entre nous un lien privilégié.

## **Axe 1 : L'APPUI À LA GESTION DES ATELIERS**

Ce projet doit permettre de capitaliser les savoir-faire spécifiques des ateliers vélo et les mutualiser entre ateliers, en direction de leurs adhérent·e·s, salarié·e·s et bénévoles.

Pour ce faire, L'Heureux Cyclage agit sur différents axes dont :

- le développement d'outils informatiques adaptés à l'activité des ateliers,
- l'organisation de formations librement diffusables notamment en vue de la professionnalisation de l'activité d'atelier vélos,
- la mutualisation de services,
- un appui logistique et technique pour faire valoir leur activité.

## Le développement d'outils informatiques adaptés : le BiCloud

### **Finalité du projet :**

Le développement des ateliers vélo est favorisé par des outils informatiques de gestion et de communication. L'Heureux Cyclage assiste les ateliers par la mise en place d'outils informatiques adaptés à leurs besoins, qui peuvent prendre la forme de :

- la Burette : un progiciel de gestion intégré libre basé sur la technologie Odoo, qui a été adapté pour les ateliers. Les ateliers peuvent y gérer leurs contacts, adhérent·e·s, facturations, achats, ainsi que leur comptabilité ;
- des services informatiques hébergés.

L'Heureux Cyclage a également ses propres outils informatiques afin de permettre :

- le partage d'information entre les ateliers,
- la communication entre les bénévoles du réseau,
- le partage d'information du réseau vers les ateliers et le grand public,
- la gestion de l'association.

L'Heureux Cyclage a pour volonté d'utiliser et de développer des logiciels libres, dans une volonté de partage et de coopération en phase avec les valeurs qu'il porte. Les outils et les documents électroniques qu'il produit sont donc libres de diffusion et de modification sous les termes de la licence CC BY NC SA.

Un de ces outils phare est le Wiklou<sup>1</sup>, une encyclopédie libre mise en place par L'Heureux Cyclage en 2011 qui rassemble des informations utiles sur vélo : montage d'atelier, réparations, législation, argumentaire, outils de communication, retours d'expériences, etc. Chacun·e peut enrichir la plate-forme en contribuant à la rédaction d'articles sur le vélo ou en y important des fichiers.

---

1 [www.wiklou.org](http://www.wiklou.org)

**En 2016 :**

Burette :

- Assistance auprès des ateliers utilisant la Burette ou souhaitant la mettre en place
- Correction de bugs, améliorations de modules
- Implémentation du point de ventre en différé

Services informatiques pour les ateliers :

- hébergement de sites internet
- gestion de courriels
- listes de diffusion ou de discussion
- hébergement de la Burette
- dépôts git
- gestion de documents partagés via Sparkleshare
- gestion de DNS
- agendas partagés

Services informatiques du réseau :

- hébergement et maintenance des outils informatiques : site internet de LHC<sup>2</sup>, Wiklou, listes de diffusion et de discussion, Burette, dépôts git, gestion de documents partagés Sparkleshare, gestion de DNS.

Wiklou :

- passage en double licence GFDL et CC BY-SA

---

2 [www.heureux-cyclage.org](http://www.heureux-cyclage.org)

- refonte des catégories afin de permettre l'introduction de sujets plus larges sur le vélo, en lien avec la Fédération des Usagers de la Bicyclette

### Objectifs 2017 :

- Mise en place d'un service de certificat SSL
- Mise en place d'une ferme de NextCloud
- migration de la Burette de L'Heureux Cyclage vers la version 8.0 d'Odoo
- mise en place d'un module Burette de gestion des adhérent·e·s sans comptabilité

### Objectifs 2018-2019 :

- migration des Burettes des ateliers vers la version 8.0 d'Odoo

### Indicateurs :

- Nombre d'ateliers bénéficiaires de services hébergés

### Prévisionnel :

	2016	2017	2018	2019
Nombre d'ateliers bénéficiaires de services hébergés	33	40	45	50
Temps salarié LHC (ETP)	0,2	0,2	0,2	0,2
Coût du projet (€)	8000	8000	11000	8 000

## L'organisation de formations

### **Finalité du projet :**

Au cœur du projet de mutualisation des savoir-faire acquis au sein des ateliers vélo, les formations visent à :

- Proposer aux bénévoles, salarié·e·s, services civiques, adhérent·e·s des ateliers, des formations de qualité ;
- Proposer des formations qui touchent au quotidien des ateliers vélo ;
- Permettre aux personnes du réseau de découvrir d'autres lieux et manières de faire ;
- Permettre l'échange entre membres du réseau ;
- Développer l'éducation populaire dans les ateliers vélo.

### **En 2016 :**

Le catalogue comporte 6 formations thématiques :

- "Pédagogie dans les ateliers", 2 jours
- "Mécanique cycle de base", 6 jours
- "Mécanique cycle de base en mixité choisie sans hommes cisgenres", 6 jours
- "Initiation au soudage", 4 jours
- "Comptabilité d'un atelier d'Heureux Cyclage", 4 jours
- "Mécanique cycle avancée", 4 jours

Chacune de ces formation est proposée une fois dans l'année, mais peut être reproduite à la demande d'ateliers (formations "à la carte"). Chacune est accueillie par un atelier volontaire, avec une répartition géographique la plus large possible.

Les formateurs et formatrices sont des personnes ressources issues des ateliers (bénévoles ou salariées) et sont secondées par le salarié de L'Heureux Cyclage en charge des formations. Le contenu des formations est réalisé conjointement par le salarié de L'Heureux Cyclage et des administrateurs-trices et bénévoles du réseau.

Dans une volonté de rencontres et de partages, les formations sont ouvertes aux bénévoles comme aux salarié·e·s d'ateliers. Pour ces dernier·e·s, les frais de formations sont alors pris en charge par leur employeur dans le cadre de la formation professionnelle continue.

**Objectifs 2017 :**

Pour répondre à la demande grandissante des ateliers en terme de formations, L'Heureux Cyclage prévoit l'embauche d'une deuxième personne qui sera affectée à 50 % à la réalisation du catalogue de formations, ce qui portera à 1 ETP le temps dédié à l'organisation de formations à L'Heureux Cyclage.

Évolutions du catalogue :

- "Mécanique cycle de base" devient "Mécanique cycle et réemploi", 6 jours
- "Mécanique cycle avancée" devient "Roue et réemploi", 4 jours
- "Comptabilité d'un atelier d'Heureux Cyclage" se scinde en deux : "Comptabilité d'un atelier", 2 jours, et "Gestion d'un atelier avec la Burette", 3 jours

**Objectifs 2018 :**

Nouvelles formations au catalogue :

- "Soudage avancé", 4 jours
- "Systèmes de transmission et réemploi", 2 jours
- "Systèmes de freinage et réemploi", 2 jours

**Objectifs 2019 :**

Nouvelle formation au catalogue :

- "Éclairages, assistance électrique et réemploi", 2 jours

**Indicateurs :**

- Nombre de jours-stagiaires
- Part de stagiaires bénévoles

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Nombre de jours-stagiaires - formations annoncées	208	216	248	248
Nombre de jours- stagiaires - formations à la carte	0	48	128	136
Temps salarié LHC (ETP)	0,5	0,65	1	1
Coût du projet (€)	35 000	53500	72 000	75 000

## La mutualisation de services

### **Finalité du projet :**

Dans la poursuite de la mutualisation de connaissances et d'outils engagée par les formations et les services informatiques, L'Heureux Cyclage souhaite faciliter la gestion des ateliers par la mise en commun de services auxquels les ateliers ont généralement recours.

Ces services prennent aujourd'hui la forme de :

- mise à disposition de services civique via un conventionnement avec l'association d'éducation populaire Études et Chantiers signé en 2012. Les volontaires ont donc des missions locales dans leurs associations de rattachement, mais aussi une ou plusieurs missions nationales, pour le réseau ;
- achats négociés : en plus de commandes d'outils importantes à la mise en place d'un atelier, les outils sont très régulièrement utilisés et parfois dans des conditions entraînant davantage d'usure que ce pour quoi ils sont prévus. Il est donc apparu pertinent de mettre en place des partenariats avec les principaux fournisseurs d'outils, afin permettre l'accès à un matériel de qualité à moindre coût. Il a été décidé de ne pas négocier d'achats de consommables neufs, ces derniers pouvant plus facilement être issus du réemploi ou de commerces locaux.

### **En 2016 :**

Services civiques :

- mise en place d'une procédure d'accueil des services civiques par le réseau
- renforcement du suivi des missions des services civiques
- meilleur communication sur l'accessibilité des formations du réseau aux volontaires

**Objectifs 2017 - 2019 :**

- mettre en place un suivi de l'utilisation des achats négociés
- améliorer la visibilité des services négociés
- mieux connaître les besoins des ateliers en terme de services mutualisés

**Indicateurs :**

- Nombre de services civiques conventionnés
- Nombre d'ateliers ayant passé commande auprès d'un fournisseur conventionné

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Nombre de services civiques	3	4	6	8
Temps salarié LHC (ETP)	0	0	0,2	0,2
Coût du projet (€)	500	700	5500	6000

## Appui logistique et technique

### **Finalité du projet :**

Un atelier peut parfois rencontrer des difficultés d'ordre logistique, relationnel, communicationnel lors de sa création ou de son évolution. C'est le rôle d'un réseau d'être présent pour aider à dépasser ces difficultés, en proposant un soutien logistique et technique.

L'appui du réseau peut prendre la forme de :

- Suivi téléphonique et e-mail
- outils de communication
- mise en relation avec d'autres acteurs
- études de problématiques et production de documents

La communication est un élément clé dans le fonctionnement d'une association : elle doit assurer la visibilité des actions et le partage des bonnes pratiques et des savoirs. Au sein de L'Heureux Cyclage, les services mis à disposition des ateliers du réseaux ont pour but de :

- Communiquer sur l'activité des ateliers vélo,
- Mutualiser des outils développés localement par les ateliers en matière de communication,
- Répondre à un manque d'outils sur des problématiques communes aux ateliers : événements communs nationaux, pédagogie, ..., à des fins de sensibilisation des différents publics des ateliers,
- Identifier des possibilités de partenariat pour des communications partagées (FUB, CVTC, ...).

### **En 2016 :**

- Suivi par e-mail des demandes d'information ou de soutien des ateliers
- Envoi des affiches et flyers produits par le réseau aux ateliers adhérents

- Recensement des besoins en communication et mise en valeur des éléments graphiques existants

**Objectifs 2017 - 2019 :**

- Réflexion sur la mise en place d'un appui juridique et fiscal
- Mise en place d'une permanence téléphonique
- Production de nouvelles affiches pédagogiques, de guides et supports d'information
- Passage en format libre de la plaquette générale

**Indicateurs :**

- Nombre de supports de communication produits ou mis à jour
- Nombre de porteurs de projets aidés

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Temps salarié LHC (ETP)	0	0	0,3	0,3
Coût du projet (€)	2000	3600	13000	13000

## **Axe 2 : L'APPUI À LA COOPÉRATION ENTRE LES ATELIERS**

Ce projet a pour but d'accompagner la coopération entre les membres du réseau, pour soutenir le développement des ateliers existants et l'implantation de nouveaux ateliers.

Pour ce faire, L'Heureux Cyclage encourage :

- la coordination et la coopération des ateliers d'un même territoire,
- la mise en commun d'information et les discussions entre ateliers,
- l'organisation de rencontres régionales et nationales.

Enfin, il s'agit de se donner les moyens d'une organisation collective du fonctionnement.

## Coordination et coopérations territoriales

### **Finalité du projet :**

L'implantation croissante d'ateliers vélos pousse à inciter et accompagner l'interconnexion entre ateliers vélos sur un même territoire, que ce soit à l'échelle communale, départementale ou régionale. Se connaître, échanger et potentiellement agir ensemble œuvre à une meilleure efficacité de l'action des ateliers. L'Heureux Cyclage souhaite décliner la coopération entre les ateliers par la mise en œuvre d'une animation de réseau décentralisée permettant un suivi et une vie territoriale de qualité. Cette animation est impulsée par des Référent·e·s Géographiques (RG), bénévoles du réseau en charge du lien entre les ateliers et le réseau, et de la dynamique de coopération entre les ateliers d'un même territoire.

Suivant le niveau d'implantation des ateliers sur un territoire, les actions peuvent varier et la coopération être plus ou moins développée. Elle peut prendre la forme de visites de courtoisie, de partenariats ou de Coordinations Locales (CLAVettes) pour les territoires regroupant plusieurs ateliers.

Les services d'outils informatiques pour les ateliers sont également utilisés par les CLAVettes : listes de discussion, hébergement de site internet, etc.

### **En 2016 :**

- Naissance de la CLAVette Stéphanoise, en plus des CLAVettes existantes (Lyon, Grenoble)
- Mise en place d'un poste salarié pour le développement des ateliers de la métropole de Grenoble, projet pilote sur un co-portage national/local
- Aide à la mise en place de récupération de vélos par la CLAVette Stéphanoise

### **Objectifs 2017 - 2019 :**

- Adaptation du fonctionnement du réseau suivant les territoires (denses ou peu denses) et mise en place d'outils spécifiques
- Suivi des coopérations entre ateliers
- Amélioration des outils pour les Référent·e·s Géographiques

**Indicateurs :**

- Nombre de Référent·e·s Géographiques
- Nombre de CLAVettes

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Nombre de CLAVettes	3	6	8	10
Temps salarié LHC (ETP)	0	0,92	1,2	1,2
Coût du projet (€)	1000	41400	50000	50000

## Partage d'informations et retours d'expériences

### **Finalité du projet :**

L'échange de savoirs, de savoir-faire et d'expériences est l'un des socles de l'activité des ateliers vélo. Prolonger cette dynamique de coopération et faire bénéficier l'ensemble des ateliers de cette philosophie est un rôle majeur de L'Heureux Cyclage. Le réseau doit organiser, favoriser et mettre en lumière cette coopération.

Concrètement, ce partage d'informations passe par différents canaux :

- le Wiklou, projet d'encyclopédie collective en ligne sur le vélo
- des listes de discussion par courrier électronique
- la mise à disposition sur le site de L'Heureux Cyclage des études menées par différents ateliers

Quelques sujets : outils et réparations, lutte contre le sexisme, reconnaissance d'intérêt général, conditions de travail, ergonomie, pédagogie, accès aux locaux, partenariats, accès aux déchèteries, ...

### **En 2016 :**

- Ouverture du Wiklou à des articles ne concernant pas seulement les ateliers, mais le monde du vélo en général, en partenariat avec la FUB
- deux listes de discussion publiques : Rayons (ateliers vélo français), Bikeworkshop in Europe (ateliers vélo européens)

### **Objectifs 2017 - 2019 :**

- Nourrir le Wiklou des informations échangées sur les listes de discussions
- Produire des documents synthétiques issus des partages d'informations et retours d'expériences

### **Indicateurs :**

- Nombre de pages Wiklou existantes

- Nombre de courriels échangés sur les listes

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Temps salarié LHC (ETP)		0,2	0,2	0,2
Coût du projet (€)		6800	7000	7000

## Rencontres régionales et nationales

### Finalité du projet :

Le partage de connaissances, la coopération entre les ateliers vélo, la connaissance du réseau de L'Heureux Cyclage, l'émergence de nouvelles idées d'actions sont favorisées par les rencontres entre les acteurs des ateliers : bénévoles, salarié·e·s, partenaires, institutions, etc. Que ce soit à un niveau régional ou national, l'animation du réseau passe par l'organisation de rencontres, moments forts de cohésion du réseau.

### En 2016 :

- Rencontres régionales en Poitou-Charentes, PACA, Nord-Pas-de-Calais
- Rencontres nationales à Villeurbanne pendant 5 jours (250 participant·e·s)

### Objectifs 2017 - 2019 :

- Améliorer la visibilité des rencontres nationales et l'implication des ateliers dans son organisation et sa programmation
- Élaborer un kit d'organisation de rencontres régionales

### Indicateurs :

- Nombre de participant·e·s aux rencontres nationales
- Nombre de rencontres régionales

### Prévisionnel :

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

Temps salarié LHC (ETP)	0	0,05	0,5	1
Coût du projet (€)	2500	5800	15000	30000

## Axe 3 : L'ANIMATION DU RÉSEAU

Ce projet doit permettre d'évaluer l'impact et l'évolution du réseau et des structures y adhérant. Il doit également permettre l'animation du réseau et la communication entre ses salarié·e·s, ses bénévoles et ses adhérent·e·s.

Pour cela, L'Heureux Cyclage travaille selon plusieurs axes :

- le recensement des ateliers,
- les études sur les activités des ateliers,
- la représentation des ateliers et la communication auprès des acteurs nationaux et du grand public,
- les partenariats avec des acteurs agissant dans différents champs d'action,
- le renforcement de la vie associative,
- l'accueil de cyclistes voyageur·euse·s dans les ateliers.

## Veille et recensement

### Finalité du projet :

Une personne recherchant l'atelier vélo le plus proche de chez lui doit être en mesure de trouver l'information sur Internet. La carte interactive de L'Heureux Cyclage permet de répondre à ce besoin en visualisant rapidement les ateliers sur une carte de France, et en récupérant facilement leur contact.

Ce projet permet également à L'Heureux Cyclage d'exercer une veille sur les ateliers en création, la carte pouvant être alimentée par les porteurs de projets eux-mêmes. La carte permet également une ouverture sur la situation à l'international, des ateliers pouvant être recensés partout dans le monde.

### En 2016 :

- 30 nouveaux ateliers recensés en France
- 96 nouveaux ateliers recensés à l'étranger

### Objectifs 2017 - 2019 :

- Poursuivre le recensement
- Rendre plus visibles les Référent·e·s Géographiques en les indiquant sur la carte

### Indicateurs :

- Nombre d'ateliers en France recensés sur la carte interactive
- Nombre de visite de la carte interactive

### Prévisionnel :

	2016	2017	2018	2019
Temps bénévole	100h	100h	50h	50h
Temps salarié LHC (ETP)	0,1	0,1	0,1	0,1

Coût du projet (€)	3400	3400	3400	3400
--------------------	------	------	------	------

## Études et Panorama

### Finalité du projet :

De nombreuses personnes et organisations utilisent les données sur le phénomène que constitue le développement des ateliers vélo. Les autorités en charge de mettre en œuvre les politiques publiques (transport, déchets) ont par exemple besoin de quantifier les réalités de terrain. Les organes d'information (journaux, presse) souhaitent parfois apporter aux citoyens des éclairages tangibles sur des initiatives concrètes, ce qui là encore nécessite une connaissance théorique du phénomène.

### En 2016 :

- Publication du panorama 2015 des ateliers vélo

### Objectifs 2017 - 2019 :

- Adapter les données collectées aux besoins des ateliers et des autorités publiques
- Améliorer les délais de réalisation grâce à l'utilisation de temps salarié
- Publier une étude de l'évolution d'un atelier sur plusieurs années grâce aux données collectées depuis 2009

### Indicateurs :

- Date de publication du panorama

### Prévisionnel :

	2016	2017	2018	2019
Temps bénévole	300h	300h	150h	150h
Temps salarié LHC (ETP)	0	0,1	0,2	0,2
Coût du projet (€)	350	7000	11000	11000



## Représentation et communication au grand public

### **Finalité du projet :**

L'Heureux Cyclage a pour mission de promouvoir et valoriser l'activité des ateliers et de représenter leurs intérêts au niveau national. Les ateliers souhaitent que leurs positions en matière de vélo (comme outil de déplacement et alternative au tout voiture) ou encore de réemploi soient transmises au niveau national à l'occasion d'événements ou de groupes de travail. Le réseau doit avoir une action de plaidoyer.

### **En 2016 :**

- Participation au PAMUV
- Interventions publiques et participation à des événements nationaux, interviews
- Communiqués de presse

### **Objectifs 2017 - 2019 :**

- Refondre le logo de L'Heureux Cyclage
- Élaborer une charte graphique
- Ajouter de nouveaux relais de communication
- Créer des supports de communications pour les salons : affiches, kakemonos, expos...

### **Indicateurs :**

- Nombre d'interventions publiques
- Nombre de citations dans la presse

### **Prévisionnel :**

2016	2017	2018	2019
------	------	------	------

Temps salarié LHC (ETP)	0	0,05	0,1	0,1
Coût du projet (€)	500	11700	10000	5000

## Partenariats et sujets transversaux

### **Finalité du projet :**

Si le cœur de projet de L'Heureux Cyclage reste la promotion du vélo comme mode transport, il n'en reste pas moins que les actions des ateliers touchent des thématiques plus larges et tout aussi intéressantes. Parmi celles-ci L'Heureux Cyclage souhaite développer celles de la mobilité, du réemploi et de la réparation, des liens à l'international, de la solidarité et de l'éducation populaire, de la fonction employeur.

Pour cela, elle cherche à créer des partenariats avec d'autres structures qui ne soient pas nécessairement reliées au monde du vélo.

### **En 2016 :**

- Recueil d'expériences sur les ateliers en quartiers Politiques de la Ville, en lien avec la CLCV
- Poursuite du groupe de travail sur la lutte contre le sexisme dans les ateliers vélo
- Atelier sur l'ergonomie dans les ateliers vélo

### **Objectifs 2017 - 2019 :**

- Initier un dialogue avec Emmaüs et les acteurs du réemploi
- Accueillir des stagiaires de Cycle Egypt
- Renforcer les liens avec la FUB, heureux-cyclage.be (Belgique) et les collectifs Vélorution
- Aider à la création de réseaux nationaux émergents : Italie, Espagne

### **Indicateurs :**

- Partenariats en cours

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Temps salarié LHC (ETP)		0,1	0,5	0,5
Coût du projet (€)		8400	15000	15000

## Renforcement de la vie associative

### **Finalité du projet :**

L'Heureux Cyclage est un réseau qui vit par ses adhérents. Afin de mieux prendre en compte leurs besoins et de mieux répondre aux demandes, il faut améliorer la communication entre le réseau et les ateliers. Cela passe par un renforcement du bénévolat, un meilleur partage de l'information, un dialogue renforcé.

### **En 2016 :**

- Envoi de lettres d'information électroniques trimestrielles
- Élaboration d'un kit de bienvenue pour les ateliers adhérents
- Listes de discussion thématiques pour différents projets de L'Heureux Cyclage
- Réunions de groupes de travail

### **Objectifs 2017 - 2019 :**

- Améliorer la préparation des réunions de travail et le suivi des projets, notamment par du temps salarié
- Améliorer la connaissance du réseau par ses adhérents par une refonte du site internet
- Élaborer une plaquette des services de L'Heureux Cyclage
- Mettre à jour le projet associatif de façon participative

### **Indicateurs :**

- Nombre de réunions de bénévoles
- Nombre de mails échangés sur les listes de discussions de travail

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Temps salarié LHC (ETP)	0	0	0,2	0,2
Coût du projet (€)	1500	11100	7000	7000

## Accueil de cyclo-voyageurs

### **Finalité du projet :**

L'une des activités de L'Heureux Cyclage, notamment profitant de la dispersion sur le territoire de ses membres, est de favoriser et d'encourager le voyage à vélo et promouvoir la collaboration entre ateliers membres, par l'accueil dans les ateliers membres du réseau des adhérent-e-s voyageant à vélo.

Le dispositif Voyageureuses, mis en place en 2011, permet à une adhérente d'un atelier membre du réseau, et voyageant à vélo, de pouvoir réparer son vélo dans n'importe quel atelier adhérent de L'Heureux Cyclage sans avoir à payer l'adhésion à cet atelier.

### **En 2016 :**

- Évaluation de l'utilisation du service (estimation du nombre de cyclo-voyageurs accueillis dans les ateliers)

### **Objectifs 2017 - 2019 :**

2017 : Année de consolidation

- Élaborer un livret-passeport des Voyageureuses
- Organiser une action inter-réseaux nationaux (AF3V, FUB, CycloCamping International, Fédération Française de CycloTourisme) sur le thème du cyclo-tourisme et travail sur la mise en commun des ressources

2018 : Année de communication

- Mettre en place des outils de communication spécifiques " Voyageureuses "
- Publier un guide de la mécanique de voyage

2019 : Année d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation et pistes d'améliorations.

### **Indicateurs :**

- Nombre estimé de bénéficiaires des Voyageureuses
- Partenariats avec d'autres acteurs du voyage à vélo

**Prévisionnel :**

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Temps bénévole (h)	50	100	100	100
Temps salarié LHC (ETP)	0	0	0.2	0.1
Coût du projet (€)		2000	10 000	5 000

## RÉSUMÉ

Le réseau est en phase de professionnalisation. La diversité de ses membres et son augmentation nous pousse à créer des emplois pour mieux appréhender la dynamique existante. Cette décision est mûrement réfléchie, depuis deux années le conseil d'administration travaille sur cette évolution.

En 2017 nous espérons compter de nouveau sur le soutien de l'ADEME pour deux raisons principales : Avoir un partenaire stable sur plusieurs années pour pouvoir évoluer en réseau ; Donner confiance aux autres financeurs (publics et privés). Les années suivantes permettront la recherche de nouveaux financeurs.

		2017	2018	2019
<b>Axe 1</b>	ETP	0,85	1,7	1,7
	budget	66k€	151k€	156k€
<b>Axe 2</b>	ETP	1,25	1,9	2,4
	budget	54k€	72k€	87k€
<b>Axe 3</b>	ETP	0,35	1,3	1,2
	budget	44k€	56k€	46k€
<b>TOTAL</b>	ETP	2,45	4,9	5,3
	budget	163k€	279k€	289k€